

Seu negócio em tempos de Coronavírus

Alimentação fora do lar
por Isabela Ribeiro



Isabela Ribeiro - Bacharel em Secretariado Executivo, mestre em Visão territorial e sustentável do desenvolvimento pela Universidade de Valencia na Espanha. Analista do SEBRAE/PI e atual Gerente da Unidade Regional do Sebrae/PI em Parnaíba.

Em tempos de pandemia e medidas de enfrentamento ao COVID-19, o Sebrae, traz até você, algumas dicas e orientações para a sua empresa.

No momento em que as pessoas, em sua maioria, estão em casa, evitando aglomerações e contato físico, é hora de buscar alternativas e possibilidades, já que esta crise, sem precedentes, **exige adaptações constantes ao longo do desenrolar dos acontecimentos.**

Para os empresários do segmento de alimentação fora do lar, apresentamos algumas estratégias que podem ser utilizadas e adaptadas:



Higienização

Disponibilizar álcool gel 70%, sabonete antisséptico, toalhas de papel, para todos os clientes e equipe é básico e exigido pelas regulamentações vigentes. Em algumas empresas, já observamos a oferta do álcool gel, logo ao entrar no estabelecimento, ou mesmo a disponibilização de pia para assepsia das mãos.



Segurança alimentar

Como o produto final está atrelado à preparação e manipulação de alimentos, as Boas Práticas de Fabricação e Manipulação de Alimentos e os POPs – Procedimentos Operacionais Padronizados são essenciais neste momento. Além de aplicá-los e segui-los à risca, eles podem ser uma excelente estratégia de comunicação para seu cliente. Informe, compartilhe métodos e comportamentos que sua equipe adota.

A sanitização periódica de equipamentos e utensílios deve ser acompanhada com maior afinco, bem como o controle de sanitização, por exemplo, dos banheiros, cestos, mesas, superfícies, comandas, cardápios e máquinas de cartão de crédito. O objetivo é manter um ambiente seguro tanto para clientes como para colaboradores, além de seguir com atenção as orientações da OMS e das autoridades sanitárias e de saúde.



Home Office

Seus colaboradores são o coração da sua empresa, por isso, nesse momento, é válido analisar quais colaboradores podem trabalhar em casa – home office, ou mesmo combinar com a equipe ou parte dela, férias coletivas. A comunicação é fundamental e ajuda a minimizar a angústia natural do período. A sugestão é que seja mantido um canal oficial de comunicação com o grupo e também com o cliente final.



Ambiente Seguro

É importante obedecer às regras das autoridades sanitárias e de governo. Não é momento para arriscar-se em penalidades ou multas. Divulgar tais medidas é importante. Oferecer ao cliente o sistema de reservas em horários específicos, pode ser uma alternativa. Agora, se você oferece serviço de buffet, é preciso que os alimentos estejam apresentados sob a guarda de protetores salivares, pois, para evitar contaminação, todo cuidado é pouco. Uma opção para apresentação das saladas cruas, por exemplo, é a oferta do produto, embalado em kits individuais. Outra dica é informar aos clientes sobre os cuidados ao manipular os alimentos, buscando: lavar as mãos antes das refeições, não mexer nos cabelos próximo aos alimentos, evitar falar em cima da comida, etc.



Delivery

Com a queda do movimento nos restaurantes, a maioria das empresas de AFL, aposta no Delivery e nas plataformas digitais. Trata-se de uma estratégia imediata para sua empresa, esteja ela onde estiver. O diferencial será o seu planejamento na oferta deste serviço e a forma como você vai apresentar seu produto/serviço ao seu cliente.

É preciso analisar os custos do cardápio de sua empresa, para que não venha a vender com prejuízo. Quanto vai custar o que vou servir no delivery? Vou optar por todos os pratos que ofereço no meu estabelecimento?

Em época de retração, a orientação é prudência, cautela e redução, até porque neste período o volume de vendas tenderá a diminuir. Optar pela escolha reduzida de pratos do cardápio, minimizará custos e garantirá o atendimento ao cliente.

É preciso também analisar todo o custo que implica a oferta do serviço de delivery. Caso você não disponha do serviço, a análise é fundamental porque trata-se de um novo negócio na sua empresa. Atentar para o custo com embalagens, entrega, etc.



Negociação

A queda das vendas é uma realidade. Não é momento para contratação e/ou seleção de equipes, investimentos mais robustos, etc. Enquanto não temos uma definição das políticas públicas que serão adotadas para o momento, a negociação é o principal aliado das micro e pequenas empresas. Negocie com fornecedores, busque alinhar-se com os demais empresários do mesmo ramo. É hora de união. As compras coletivas podem impactar positivamente na redução de custos e desperdícios, e o momento exige esse cuidado.

Sebrae também está à sua disposição pelos canais:

Central de Relacionamento
0800 570 0800



(61) 3362.1701



instagram.com/sebranodf



facebook.com/sebranodf



twitter.com/sebraenodf



Sebrae no DF

O importante é não entrar em pânico, seguir as recomendações da OMS, dar mais segurança para os clientes e diminuir os riscos do negócio.

As atividades de capacitação presenciais do Sebrae estão suspensas neste período, mas, **você pode nos procurar** em nossa EAD, participar dos mais de 100 cursos gratuitos que estão disponibilizados, bem como dos treinamentos oferecidos pela ABRASEL, parceira do Sebrae e das micro e pequenas empresas de alimentação fora do lar.

O Sebrae também está à sua disposição pelos canais:

Central de Relacionamento
0800 570 0800



(61) 3362.1701



instagram.com/sebranodf



facebook.com/sebranodf

twitter.com/sebraenodf

Sebrae no DF

O importante é não entrar em pânico, seguir as recomendações da OMS, dar mais segurança para os clientes e diminuir os riscos do negócio.

As atividades de capacitação presenciais do Sebrae estão suspensas neste período, mas, **você pode nos procurar** em nossa EAD, participar dos mais de 100 cursos gratuitos que estão disponibilizados, bem como dos treinamentos oferecidos pela ABRASEL, parceira do Sebrae e das micro e pequenas empresas de alimentação fora do lar.

O Sebrae também está à sua disposição pelos canais:

Central de Relacionamento
0800 570 0800

(61) 3362.1701

instagram.com/sebranodf

facebook.com/sebranodf

twitter.com/sebraenodf

Sebrae no DF

O importante é não entrar em pânico, seguir as recomendações da OMS, dar mais segurança para os clientes e diminuir os riscos do negócio.

As atividades de capacitação presenciais do Sebrae estão suspensas neste período, mas, **você pode nos procurar** em nossa EAD, participar dos mais de 100 cursos gratuitos que estão disponibilizados, bem como dos treinamentos oferecidos pela ABRASEL, parceira do Sebrae e das micro e pequenas empresas de alimentação fora do lar.

O Sebrae também está à sua disposição pelos canais:

Central de Relacionamento
0800 570 0800

(61) 3362.1701

instagram.com/sebranodf

facebook.com/sebranodf

twitter.com/sebraenodf

Sebrae no DF

O importante é não entrar em pânico, seguir as recomendações da OMS, dar mais segurança para os clientes e diminuir os riscos do negócio.

As atividades de capacitação presenciais do Sebrae estão suspensas neste período, mas, **você pode nos procurar** em nossa EAD, participar dos mais de 100 cursos gratuitos que estão disponibilizados, bem como dos treinamentos oferecidos pela ABRASEL, parceira do Sebrae e das micro e pequenas empresas de alimentação fora do lar.

O Sebrae também está à sua disposição pelos canais:

Central de Relacionamento
0800 570 0800

(61) 3362.1701

instagram.com/sebranodf

facebook.com/sebranodf

twitter.com/sebraenodf

Sebrae no DF

O importante é não entrar em pânico, seguir as recomendações da OMS, dar mais segurança para os clientes e diminuir os riscos do negócio.

As atividades de capacitação presenciais do Sebrae estão suspensas neste período, mas, **você pode nos procurar** em nossa EAD, participar dos mais de 100 cursos gratuitos que estão disponibilizados, bem como dos treinamentos oferecidos pela ABRASEL, parceira do Sebrae e das micro e pequenas empresas de alimentação fora do lar.

O Sebrae também está à sua disposição pelos canais:

Central de Relacionamento
0800 570 0800

(61) 3362.1701

instagram.com/sebranodf

facebook.com/sebranodf

twitter.com/sebraenodf

Sebrae no DF

O importante é não entrar em pânico, seguir as recomendações da OMS, dar mais segurança para os clientes e diminuir os riscos do negócio.

As atividades de capacitação presenciais do Sebrae estão suspensas neste período, mas, **você pode nos procurar** em nossa EAD, participar dos mais de 100 cursos gratuitos que estão disponibilizados, bem como dos treinamentos oferecidos pela ABRASEL, parceira do Sebrae e das micro e pequenas empresas de alimentação fora do lar.

O Sebrae também está à sua disposição pelos canais:

Central de Relacionamento
0800 570 0800

(61) 3362.1701

instagram.com/sebranodf

facebook.com/sebranodf

twitter.com/sebraenodf

Sebrae no DF

O importante é não entrar em pânico, seguir as recomendações da OMS, dar mais segurança para os clientes e diminuir os riscos do negócio.

As atividades de capacitação presenciais do Sebrae estão suspensas neste período, mas, **você pode nos procurar** em nossa EAD, participar dos mais de 100 cursos gratuitos que estão disponibilizados, bem como dos treinamentos oferecidos pela ABRASEL, parceira do Sebrae e das micro e pequenas empresas de alimentação fora do lar.

O Sebrae também está à sua disposição pelos canais:

Central de Relacionamento
0800 570 0800

(61) 3362.1701

instagram.com/sebranodf

facebook.com/sebranodf

twitter.com/sebraenodf

Sebrae no DF

O importante é não entrar em pânico, seguir as recomendações da OMS, dar mais segurança para os clientes e diminuir os riscos do negócio.

As atividades de capacitação presenciais do Sebrae estão suspensas neste período, mas, **você pode nos procurar** em nossa EAD, participar dos mais de 100 cursos gratuitos que estão disponibilizados, bem como dos treinamentos oferecidos pela ABRASEL, parceira do Sebrae e das micro e pequenas empresas de alimentação fora do lar.

O Sebrae também está à sua disposição pelos canais:

Central de Relacionamento
0800 570 0800

(61) 3362.1701

instagram.com/sebranodf

facebook.com/sebranodf

twitter.com/sebraenodf

Sebrae no DF

O importante é não entrar em pânico, seguir as recomendações da OMS, dar mais segurança para os clientes e diminuir os riscos do negócio.

As atividades de capacitação presenciais do Sebrae estão suspensas neste período, mas, **você pode nos procurar** em nossa EAD, participar dos mais de 100 cursos gratuitos que estão disponibilizados, bem como dos treinamentos oferecidos pela ABRASEL, parceira do Sebrae e das micro e pequenas empresas de alimentação fora do lar.

O Sebrae também está à sua disposição pelos canais:

Central de Relacionamento
0800 570 0800

(61) 3362.1701

instagram.com/sebranodf

facebook.com/sebranodf

twitter.com/sebraenodf

Sebrae no DF

O importante é não entrar em pânico, seguir as recomendações da OMS, dar mais segurança para os clientes e diminuir os riscos do negócio.

As atividades de capacitação presenciais do Sebrae estão suspensas neste período, mas, **você pode nos procurar** em nossa EAD, participar dos mais de 100 cursos gratuitos que estão disponibilizados, bem como dos treinamentos oferecidos pela ABRASEL, parceira do Sebrae e das micro e pequenas empresas de alimentação fora do lar.

O Sebrae também está à sua disposição pelos canais:

Central de Relacionamento
0800 570 0800

(61) 3362.1701

instagram.com/sebranodf

facebook.com/sebranodf

twitter.com/sebraenodf

Sebrae no DF

O importante é não entrar em pânico, seguir as recomendações da OMS, dar mais segurança para os clientes e diminuir os riscos do negócio.

As atividades de capacitação presenciais do Sebrae estão suspensas neste período, mas, **você pode nos procurar** em nossa EAD, participar dos mais de 100 cursos gratuitos que estão disponibilizados, bem como dos treinamentos oferecidos pela ABRASEL, parceira do Sebrae e das micro e pequenas empresas de alimentação fora do lar.

O Sebrae também está à sua disposição pelos canais:

Central de Relacionamento
0800 570 0800

(61) 3362.1701

instagram.com/sebranodf

facebook.com/sebranodf

twitter.com/sebraenodf

Sebrae no DF

O importante é não entrar em pânico, seguir as recomendações da OMS, dar mais segurança para os clientes e diminuir os riscos do negócio.

As atividades de capacitação presenciais do Sebrae estão suspensas neste período, mas, **você pode nos procurar** em nossa EAD, participar dos mais de 100 cursos gratuitos que estão disponibilizados, bem como dos treinamentos oferecidos pela ABRASEL, parceira do Sebrae e das micro e pequenas empresas de alimentação fora do lar.

O Sebrae também está à sua disposição pelos canais:

Central de Relacionamento
0800 570 0800

(61) 3362.1701

instagram.com/sebranodf

facebook.com/sebranodf

twitter.com/sebraenodf

Sebrae no DF

O importante é não entrar em pânico, seguir as recomendações da OMS, dar mais segurança para os clientes e diminuir os riscos do negócio.

As atividades de capacitação presenciais do Sebrae estão suspensas neste período, mas, **você pode nos procurar** em nossa EAD, participar dos mais de 100 cursos gratuitos que estão disponibilizados, bem como dos treinamentos oferecidos pela ABRASEL, parceira do Sebrae e das micro e pequenas empresas de alimentação fora do lar.

O Sebrae também está à sua disposição pelos canais:

Central de Relacionamento
0800 570 0800

(61) 3362.1701

instagram.com/sebranodf

facebook.com/sebranodf

twitter.com/sebraenodf

